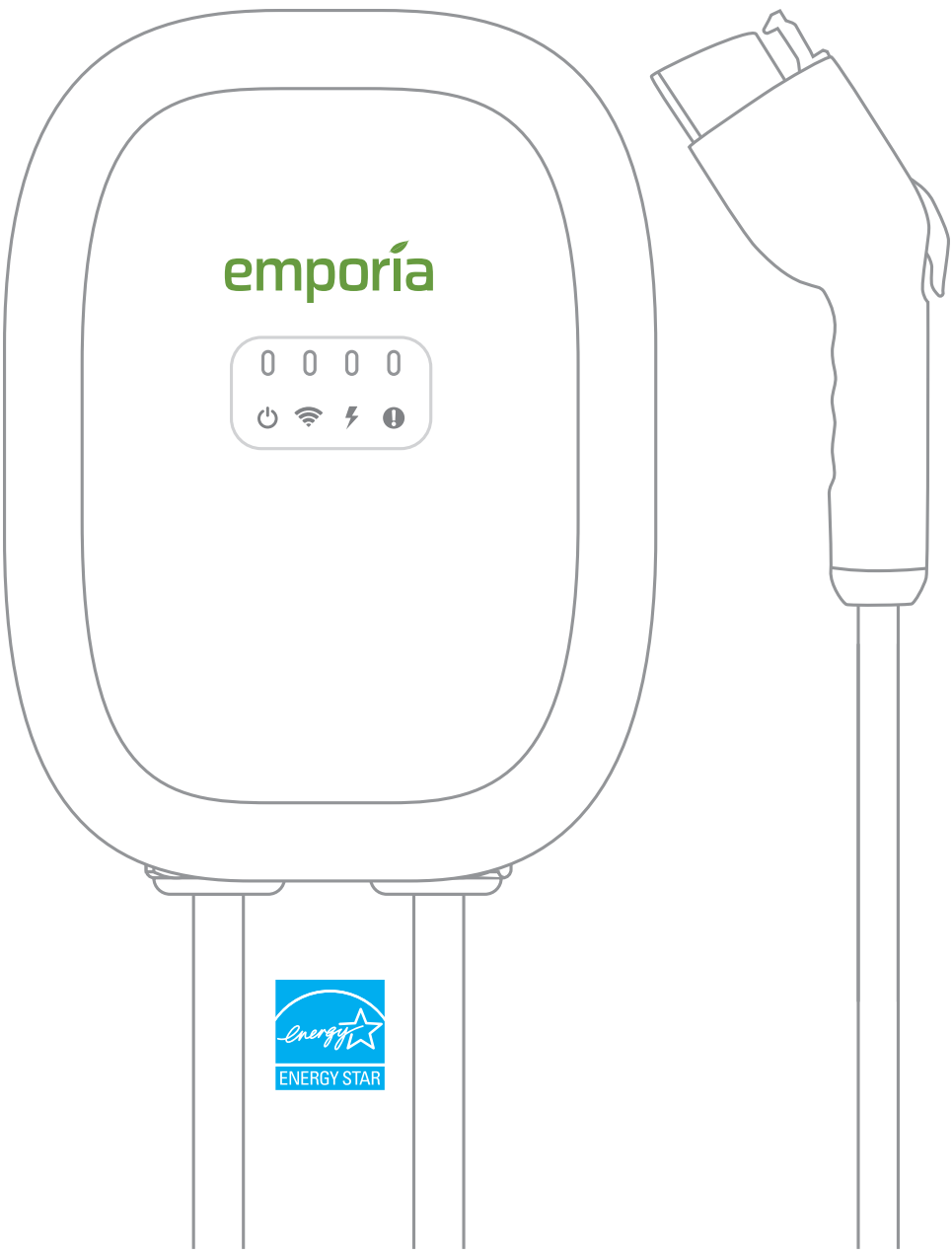
emporia



Smart Home Cargador para Vehículos Eléctricos

Guía de Instalación y Uso

¿No tiene suficiente potencia / amperaje? ¡Podemos ayudarle! ¡Contáctenos!



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES RELACIONADAS CON RIESGO DE ¡INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA!

Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede generar riesgo de descarga eléctrica, lo que puede causar la muerte o lesiones graves. Emporia recomienda que la instalación sea realizada por un electricista con licencia u otro profesional calificado, de acuerdo con el código eléctrico regional donde se instale, para garantizar que el Cargador para Vehículos Eléctricos Emporia Classic esté correctamente puesto a tierra.

No modifique el enchufe suministrado. Si no encaja en el tomacorriente, solicite a un electricista con licencia u otro profesional calificado que instale un tomacorriente adecuado.

INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA

Para Instalación con Enchufe:

Este producto debe estar puesto a tierra. En caso de falla o avería, la puesta a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica, reduciendo el riesgo de descarga eléctrica. Este producto está equipado con un cable que cuenta con un conductor de puesta a tierra del equipo y un enchufe con toma de tierra. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente apropiado, correctamente instalado y puesto a tierra conforme a todos los códigos y ordenanzas locales aplicables.

ADVERTENCIA - Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede generar riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio si tiene dudas sobre si el producto está correctamente puesto a tierra. No modifique el enchufe suministrado con el producto; si no encaja en el tomacorriente, solicite a un electricista calificado que instale un tomacorriente adecuado.

Para Instalación Cableada Directamente:

Este producto debe conectarse a un sistema de cableado permanente, metálico y puesto a tierra, o bien debe tenderse un conductor de puesta a tierra del equipo junto con los conductores del circuito y conectarse al terminal o borne de puesta a tierra del producto.

Instrucciones importantes de seguridad
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIA

INSTRUCCIONES RELACIONADAS CON RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto.
- Este dispositivo debe ser supervisado cuando se use cerca de niños.
- No introduzca los dedos en los conectores del vehículo eléctrico ni del cargador.
- El cargador para vehículos eléctricos está destinado únicamente para uso con vehículos eléctricos. Específicamente, está diseñado solo para vehículos eléctricos que no requieren ventilación durante la carga.
- El cargador para vehículos eléctricos está destinado a instalarse en sistemas de energía estacionarios conectados a la red. No utilice el cargador con generadores de respaldo ni sistemas fuera de la red.
- No utilice el cargador para vehículos eléctricos de ninguna manera distinta a la especificada en esta guía de instalación.
- No intente desarmar ni reparar ninguno de los componentes del cargador para vehículos eléctricos. No contiene piezas reparables por el usuario.
- No utilice este producto si el cable de alimentación flexible o el cable de carga está deshilachado, tiene aislamiento roto o cualquier otro signo de daño.
- No utilice este producto si la carcasa del conector está rota, agrietada, abierta o presenta cualquier otro indicio de daño.
- No instale el cargador para vehículos eléctricos en entornos con gases o vapores explosivos, ni donde las temperaturas estén fuera de su rango de operación de -22 °F a 122 °F (-30 °C a 50 °C).
- Use cable de cobre calibre 6 AWG a 90 °C al realizar una instalación cableada directamente con conexión de 48 A.

ADVERTENCIA

- El Código Eléctrico Nacional (NEC) ahora exige la instalación de un interruptor GFCI en cualquier circuito que utilice un tomacorriente 6-50 o 14-50. Dado que el Cargador para Vehículos Eléctricos Emporia Classic ya cuenta con protecciones GFCI integradas, puede ocasionar disparos falsos o injustificados cuando se instala en una línea que también cuenta con protección GFCI en el interruptor.

- Si la instalación de un interruptor GFCI es un requisito para su instalación, recomendamos utilizar el método de instalación cableada directamente, ya que este no requiere protección GFCI de la misma manera que el tomacorriente NEMA. Debido a los requisitos en conflicto entre el NEC (NFPA70) y las certificaciones UL relacionadas con el comportamiento de las operaciones GFCI en equipos de carga para vehículos eléctricos, no podemos ofrecer recomendaciones de instalación más específicas, ya que dependerán de su ubicación. Consulte a su instalador profesional para obtener más detalles.

Instrucciones de traslado y almacenamiento

- El traslado o almacenamiento inadecuado del cargador para vehículos eléctricos puede ocasionar daños al producto que podrían generar riesgo de incendio o descarga eléctrica durante su uso posterior.

- Maneje el cargador y su embalaje con cuidado y evite dejarlo caer. Al trasladar o levantar el cargador, sujételo siempre por la carcasa de la estación de carga. Nunca lo transporte ni levante por el cable de alimentación ni por el cable de carga.

- Almacene el cargador para vehículos eléctricos en interiores y en su embalaje original hasta que esté listo para instalarse. La temperatura de almacenamiento debe estar entre -22 °F y 122 °F (-30 °C a 50 °C).

- Cualquier modificación al cargador para vehículos eléctricos que no esté descrita en esta guía de instalación, incluida la perforación de orificios en el cargador, anulará la garantía del fabricante.

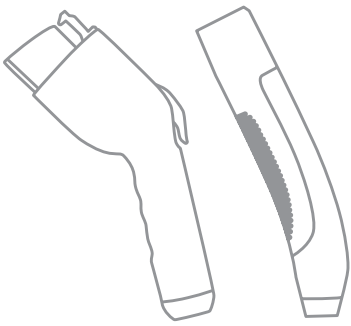
Contenido de la caja

Su nuevo Cargador para Vehículos Eléctricos Emporia Classic contiene los siguientes artículos. **Si alguno de estos artículos falta o cree que han sido dañados, llame a soporte de inmediato.**

Estación de carga



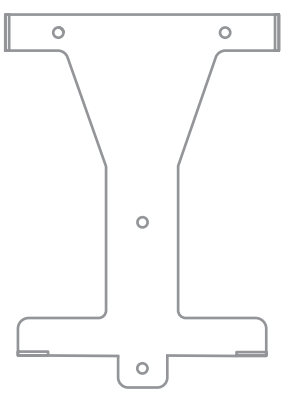
Conector SAE J1772 o NACS



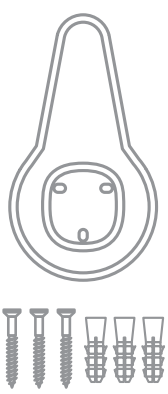
Cable de alimentación con enchufe NEMA 14-50 o cable de instalación directa

Cable de carga





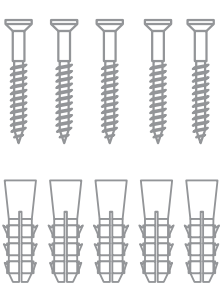
Soporte de montaje



Soporte para conector J1772 o NACS y 3 tornillos #8 con taquetes para drywall



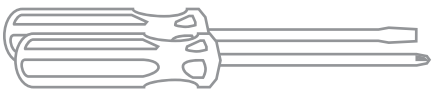
Cuatro tornillos Phillips M5X10



Cinco tornillos Phillips 7/32” #12 y taquetes para drywall

Antes de comenzar

Estas son las herramientas que necesitará para instalar el Cargador para Vehículos Eléctricos Emporia Classic:



Destornilladores Phillips y de punta plana



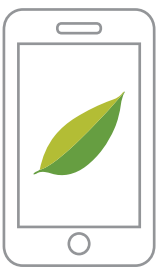
Nivel de burbuja



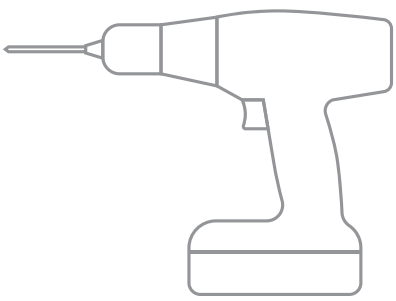
Lápiz



Martillo



Teléfono o tableta iOS o Android



Taladro con brocas de 5/16" (8 mm) y 1/4" (6 mm)

Paso 1:
Descargue la aplicación y verifique el Wi-Fi

El Cargador para Vehículos Eléctricos Emporia Classic es capaz de cargar un vehículo a 40 A con un interruptor de 50 A (NEMA 14-50) o a 48 A con un interruptor de 60 A o más (instalación cableada directamente). La aplicación Emporia Energy y una conexión Wi-Fi son necesarias para desbloquear la carga inteligente avanzada y la gestión completa de la energía del hogar, lo que le permite ajustar las velocidades de carga, optimizar el consumo según las tarifas por horario y coordinar su cargador para vehículos eléctricos con los monitores, baterías y otros dispositivos conectados de Emporia. Durante la configuración inicial, asegúrese de establecer su plan de tarifas de servicios públicos en la aplicación para activar el Ahorro Inteligente y cargar automáticamente cuando la electricidad sea más económica.

Descargue la aplicación **Emporia Energy** en su teléfono o tableta desde el App Store de Apple, Google Play o en emporiaenergy.com/app. **Cree una cuenta e inicie el proceso de configuración.**

También puede usar su teléfono para verificar la intensidad de la señal Wi-Fi en el lugar donde se instalará el cargador para vehículos eléctricos. Una señal baja o inexistente puede requerir un extensor de Wi-Fi para que las funciones inteligentes funcionen correctamente.

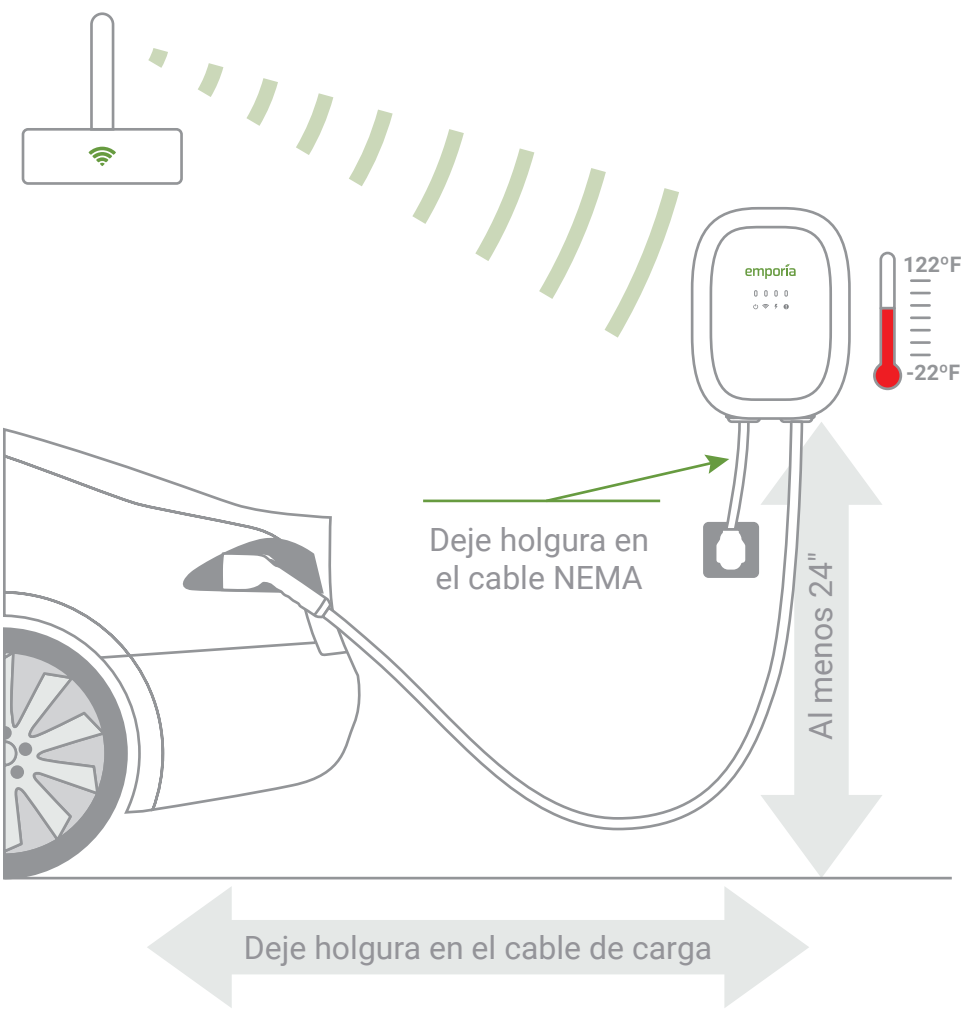
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

emporiaenergy.com/app

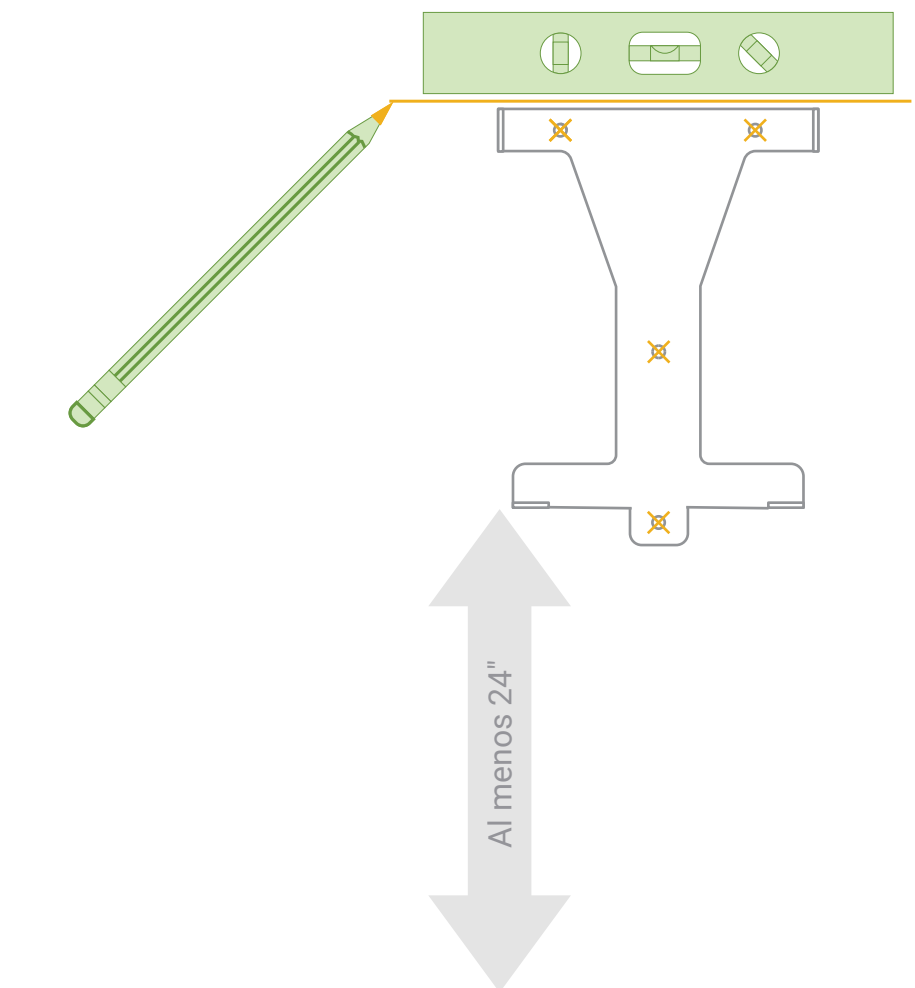
Paso 2:
Encuentre un lugar para el cargador de vehículos eléctricos

La parte inferior de la estación de carga debe montarse en la pared a una altura mínima de 24" (610 mm) sobre el piso o el nivel del suelo. Asegúrese de que el cable de carga tenga suficiente holgura para alcanzar el puerto de carga del vehículo, así como suficiente holgura en el cable de alimentación NEMA para llegar al tomacorriente (si utiliza la versión NEMA 14-50). La estación de carga debe instalarse en un lugar donde la temperatura se mantenga entre -22 °F y 122 °F (-30 °C a 50 °C).



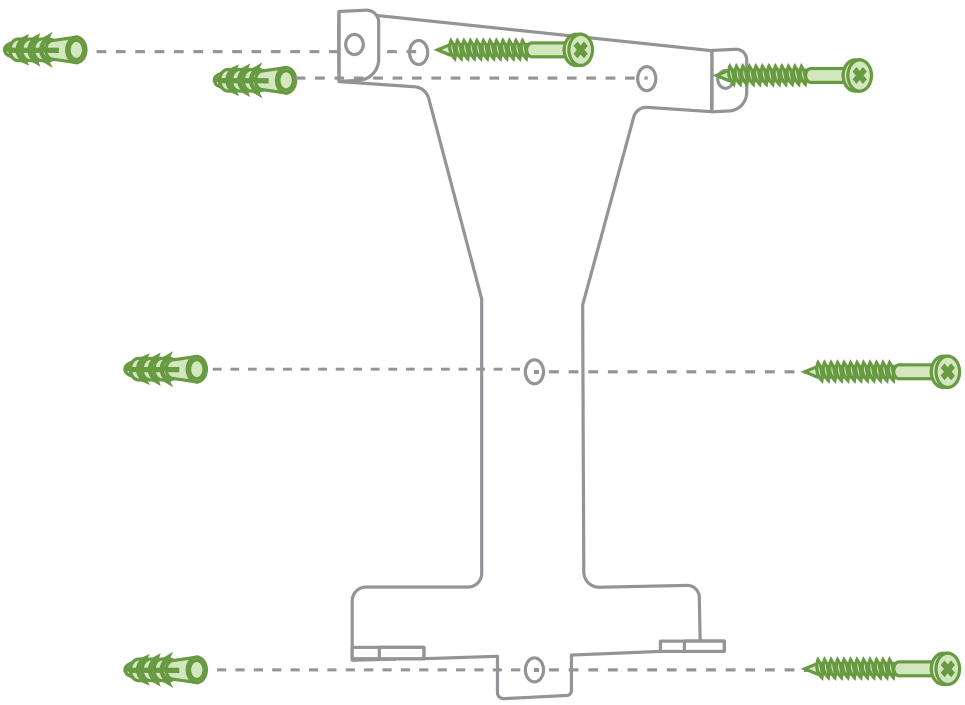
Paso 3:
Marque la ubicación del soporte de montaje

En la pared donde se instalará la estación de carga, use un nivel de burbuja para **trazar una línea horizontal** donde la parte superior de la estación de carga quedará apoyada en la pared, asegurándose de que esté montada a una altura mínima de 24" (610 mm) sobre el piso o el nivel del suelo y que permita suficiente holgura para el cable NEMA si se conectará a un tomacorriente. Luego, alinee la parte superior del soporte de montaje con la línea y **marque los 4 orificios de montaje**.



Paso 4:
Instale el soporte de montaje

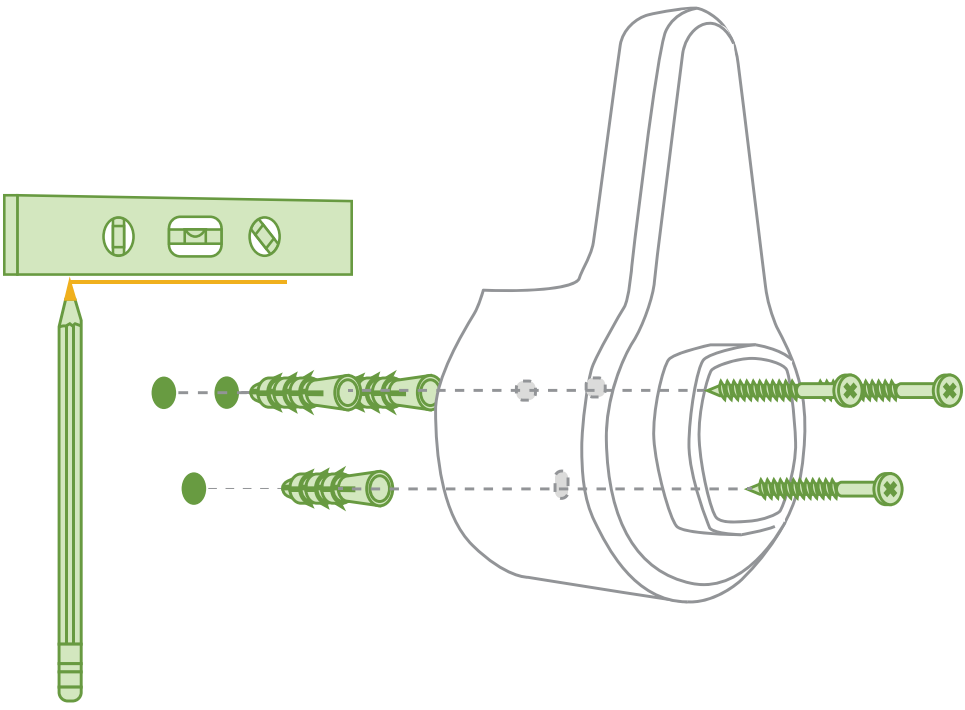
En cada marca, taladre un orificio de 5/16" (8 mm) en la pared. Use un martillo para introducir los 4 taquetes para drywall. Instale el soporte de montaje con los 4 tornillos Phillips 7/32" en los taquetes. Si va a montar sobre un montante, taladre un orificio piloto de 1/8" antes de introducir los tornillos.



support@emporiaenergy.com • 1-844-EMPORIA (367-6742)

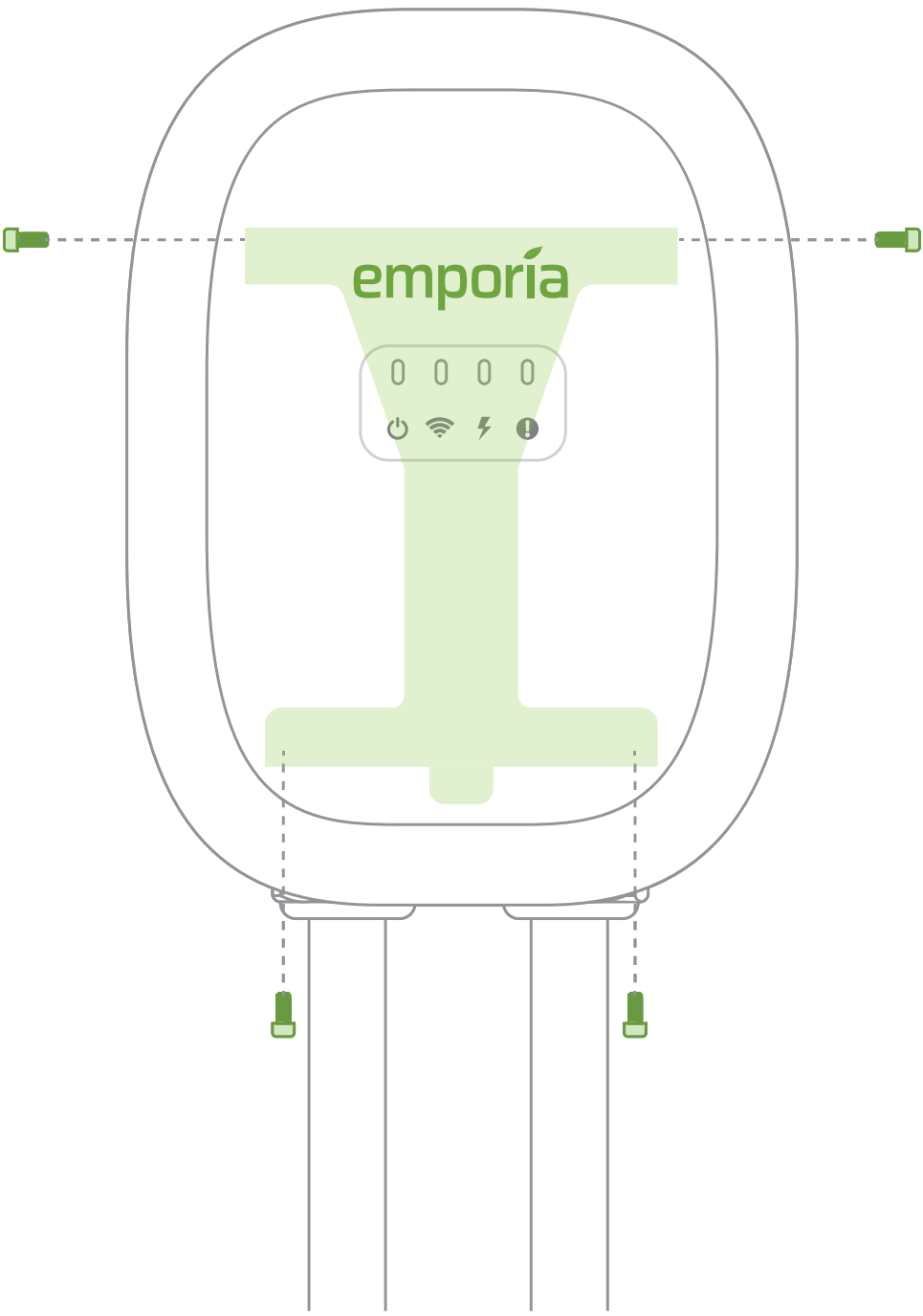
Paso 5:
Instale el soporte del conector J1772 o NACS junto al cargador

Primero, use un nivel de burbuja para trazar una línea horizontal a una distancia mínima de 12" del soporte de montaje, a la altura que prefiera. A continuación, sosteniendo la parte plana de la parte superior del soporte sobre la línea, marque los 3 orificios de montaje del soporte. Luego, taladre un orificio de 1/4" (6 mm) en la pared por cada marca. Después, use un martillo para introducir los 3 taquetes para drywall. Finalmente, instale el soporte con 3 tornillos Phillips en los taquetes.



Paso 6:
Monte la estación de carga

Use un destornillador Phillips y los 4 tornillos Phillips M5x10 para instalar la estación de carga en el soporte de montaje.



Paso 7:
Instrucciones para el electricista

El Cargador para Vehículos Eléctricos Emporia Classic viene pre-configurado con 1 de 2 tipos de entrada de alimentación.



Con enchufe (enchufe NEMA 14-50) Ver Paso 7a

- El cargador puede suministrar una carga máxima de 40 A
- Requiere un interruptor bipolar dedicado, sin GFCI (se recomiendan 50 A para la tasa de carga completa de 40 A) y un tomacorriente NEMA 14-50
- Puede convertirse a instalación cableada directamente. Visite emporiaenergy.com/installation-guides



Cableado directo (conducto flexible) Ver Paso 7b

- El cargador puede suministrar una carga máxima de 48 A
- Requiere un interruptor bipolar dedicado (se recomiendan 60 A para la tasa de carga completa de 48 A).

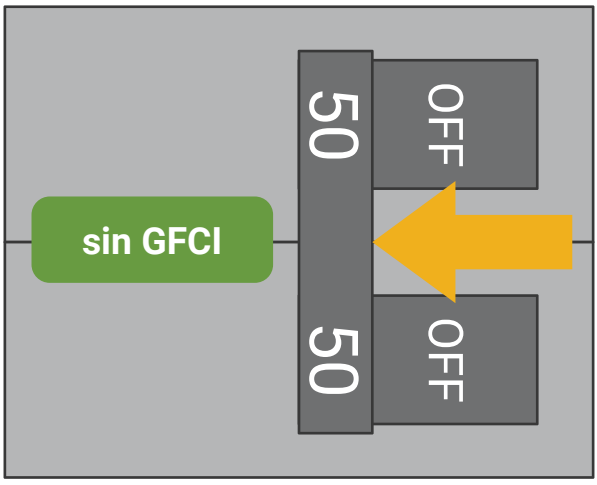
PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de incendio, conecte únicamente a un circuito con protección contra sobrecorriente de ramal de 60 A máximo, de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70, el Código Eléctrico Canadiense, Parte I, C22.1, y cualquier código eléctrico local aplicable.

Interruptor dedicado	Potencia de carga @ 240 V	
15 A	2.9 kW	12 A
20 A	3.8 kW	16 A
25 A	4.8 kW	20 A
30 A	5.8 kW	24 A
35 A	6.7 kW	28 A
40 A	7.7 kW	32 A
45 A	8.6 kW	36 A
50 A	9.6 kW	40 A
60 A	11.5 kW	48 A

Paso 7a-1:
Instrucciones de instalación con enchufe para electricistas



Si no hay un tomacorriente NEMA 14-50 en la ubicación de la estación de carga, un electricista con licencia u otro profesional calificado puede seguir estas instrucciones para instalar uno. **Primero, apague el interruptor bipolar dedicado sin GFCI que alimentará el cargador para vehículos eléctricos. El tamaño de este interruptor deberá ingresarse en la aplicación Emporia en el Paso 8 y protegerse con un PIN.**

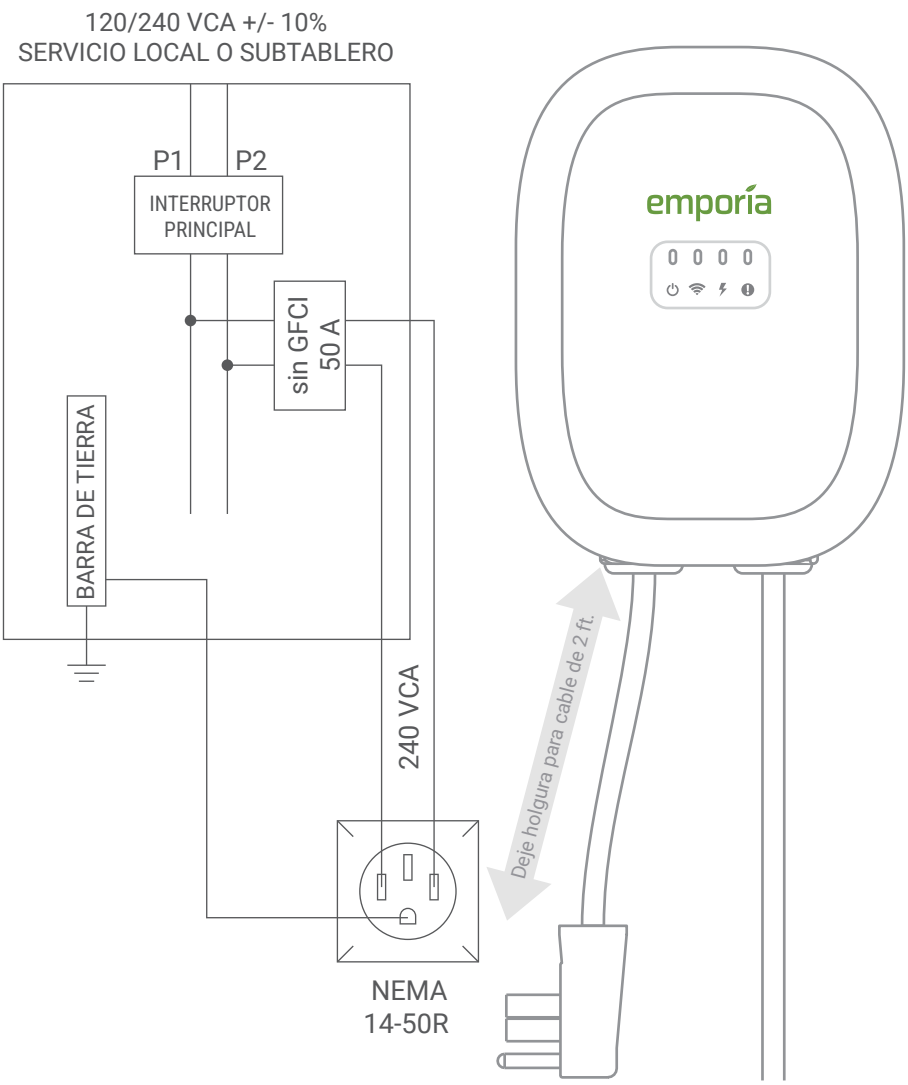


Paso 7a-2:
Instrucciones de instalación con enchufe para electricistas



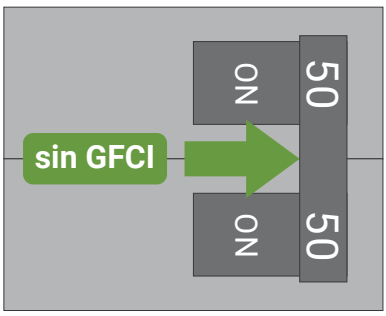
Instale un tomacorriente NEMA 14-50 con la toma de tierra orientada hacia abajo, asegurándose de que la distancia entre el tomacorriente NEMA y la estación de carga permita suficiente holgura para un cable corto. Lleve los conductores de ambas fases del interruptor junto con un conductor de tierra al tomacorriente y conéctelos. **El neutro no es necesario.**

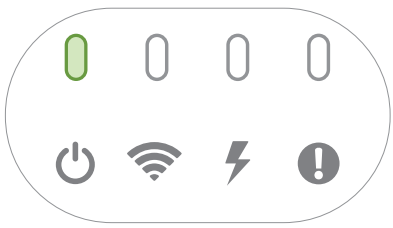
Importante: Use únicamente tomacorrientes NEMA 14-50 de grado industrial, con clasificación de 50 A y servicio continuo al 80% (Hubbell, Leviton, Bryant o Cooper). Según los requisitos de carga continua del NEC, se requieren un tomacorriente y un interruptor de 50 A para esta aplicación de carga de 40 A. Se recomienda ampliamente la instalación profesional por parte de un electricista con licencia.



Paso 7a-3:
Instrucciones de instalación con enchufe para electricistas

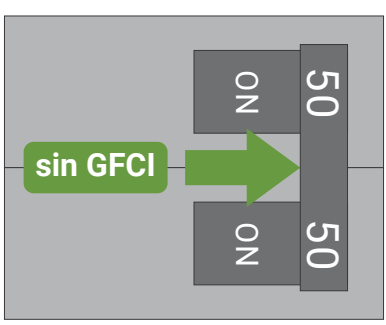
Conecte el enchufe NEMA 14-50 de la estación de carga al toma-corriente. Encienda el interruptor y asegúrese de que el indicador de encendido en la parte frontal de la estación de carga esté iluminado.





Paso 7b-1:
Instrucciones de instalación cableada directamente para electricistas

Un electricista con licencia u otro profesional calificado puede seguir estas instrucciones para cablear directamente la estación de carga a un interruptor sin GFCI. **Primero, apague el interruptor bipolar dedicado que alimentará el cargador para vehículos eléctricos. El tamaño de este interruptor deberá configurarse en la aplicación Emporia Energy y protegerse con un PIN en el Paso 8.**



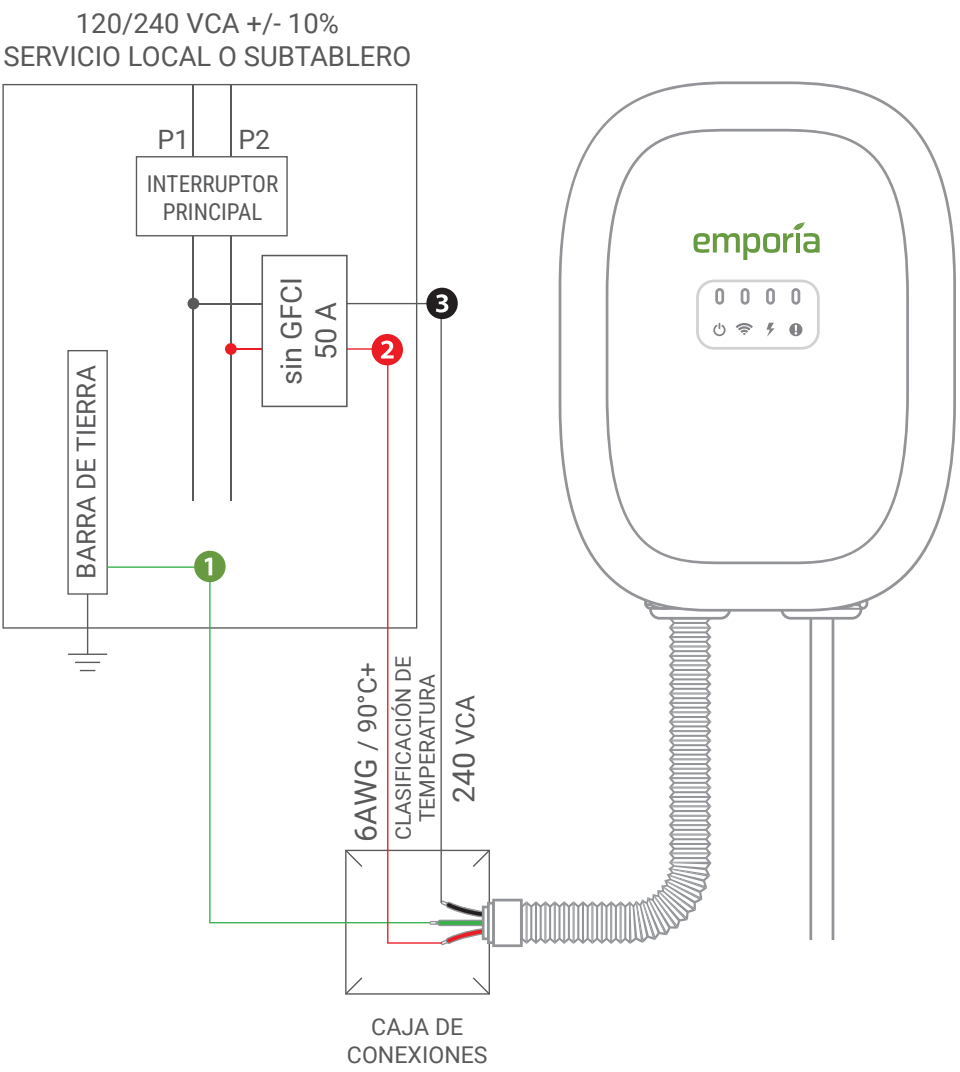
CONSEJO PRO — Instalaciones en exteriores: El Cargador para Vehículos Eléctricos Classic tiene clasificación NEMA 4 para uso en interiores y exteriores. Para mejores resultados en exteriores, móntelo en posición vertical bajo techo cuando sea posible, y protéjalo de la exposición directa a lluvia helada, nieve y calor extremo prolongado.

Paso 7b-2:
Instrucciones de instalación cableada directamente para electricistas

Use cable de cobre calibre 6 AWG a 90 °C de ambas fases del interruptor junto con un conductor de tierra proveniente del conducto flexible de instalación directa de la estación de carga.

Lleve los conductores de ambas fases del interruptor junto con un conductor de tierra a una caja de conexiones. Comience conectando primero 1 la Tierra, luego conecte 2 la Línea 1 (120 V CA respecto a Tierra) y 3 la Línea 2 (120 V CA respecto a Tierra) del cargador.

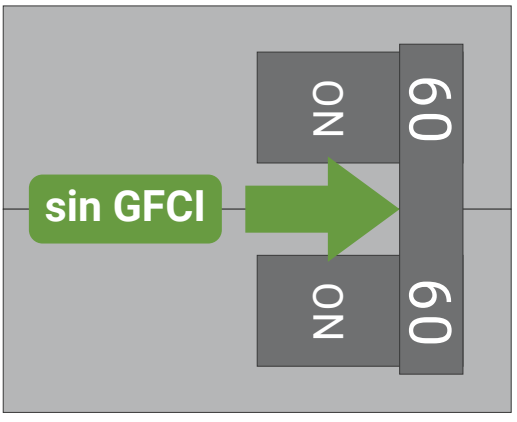
Luego, conecte el accesorio de conducto NPT de ¾" y la arandela de sellado a través de una perforación de 1 ⅛" en la caja de conexiones para lograr un sello hermético al agua.

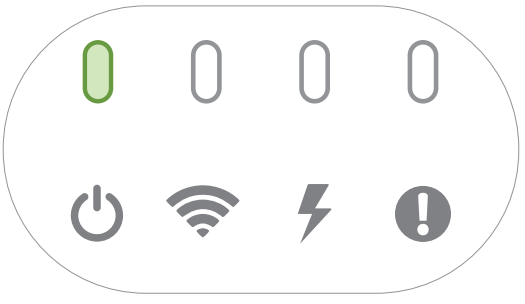


Paso 7b-3:
Instrucciones de instalación cableada directamente para electricistas



Encienda el interruptor y asegúrese de que el indicador de encendido en la parte frontal de la estación de carga esté iluminado.





Paso 8:
Complete la configuración

Su Cargador para Vehículos Eléctricos Emporia Classic ya está listo para cargar su vehículo. De fábrica, está configurado para cargar a 40 A (NEMA 14-50) o 48 A (cableado directo). Para aumentar o disminuir la tasa de carga según el tamaño de su interruptor y el tipo de instalación, así como para aprovechar las numerosas funciones disponibles de Emporia, regrese a la aplicación Emporia Energy, seleccione Agregar un dispositivo en Administrar dispositivos y siga las instrucciones para configurar su cargador para vehículos eléctricos. **Se debe establecer un PIN en la aplicación al configurar el tamaño del interruptor.** Una vez que su teléfono se haya conectado al cargador para vehículos eléctricos mediante Bluetooth, se le pedirá que se conecte a un enrutador Wi-Fi cercano. Asegúrese de tener disponibles el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi.

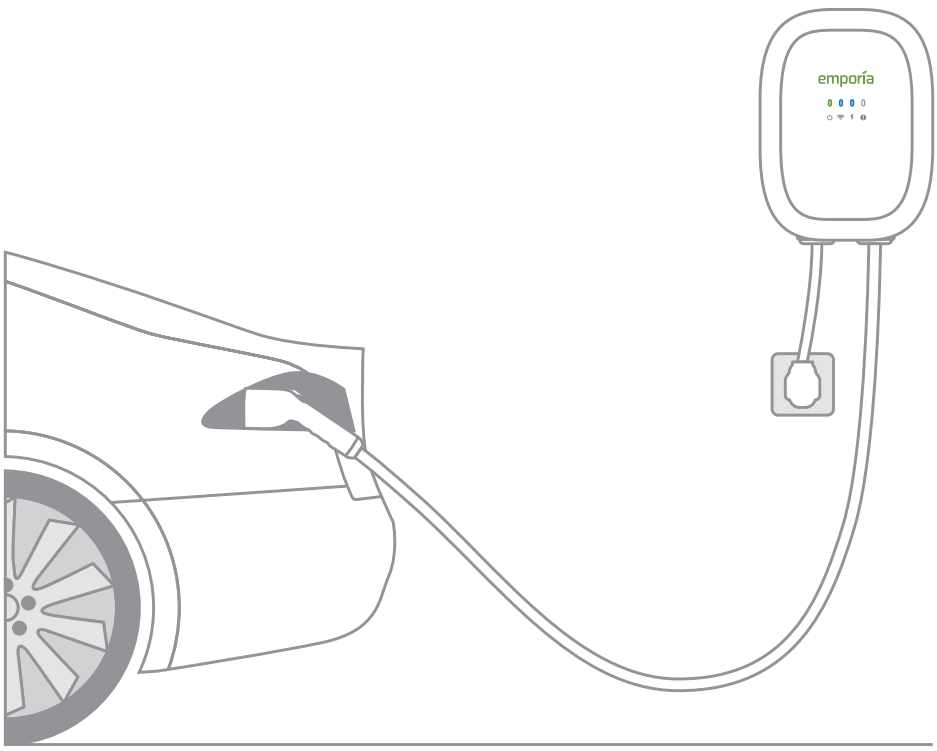


Carga de su vehículo

Cada vez que se utilice el cargador para vehículos eléctricos, se deben inspeccionar los cables, el conector de carga y la estación de carga en busca de daños. Para cargar su vehículo, abra la tapa del puerto del vehículo e inserte el conector en el puerto.

Verá que el indicador de carga del cargador para vehículos eléctricos cambia a azul fijo cuando está conectado al vehículo. Comenzará a parpadear (pulsar) en azul mientras el vehículo se carga.

Además, la mayoría de los vehículos eléctricos tienen indicadores luminosos en el tablero para informarle que está cargando. No intente conducir su vehículo mientras el cable de carga esté conectado. Comuníquese con el Servicio al Cliente de Emporia si tiene alguna pregunta.



Indicadores LED del cargador para vehículos eléctricos

Encendido	
Apagado	El cargador no tiene energía
Verde fijo	El cargador tiene energía
Carga	
Apagado	No hay vehículo conectado
Azul fijo	Carga en pausa
Azul intermitente	Ofreciendo carga
Azul pulsante	Vehículo cargando
Wi-Fi	
Rojo fijo	No conectado al enrutador
Rojo intermitente	Se perdió la conexión con el enrutador
Verde intermitente	Conectándose al enrutador
Verde fijo	Conectado al enrutador, pero no a Internet
Azul fijo	Conectado al enrutador e Internet
Falla	
Naranja: 1 lento / 1 rápido	Circuito de control piloto anormal. Desconecte y vuelva a conectar el Cargador para VE Emporia Classic. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 1 lento / 2 rápidos	El cargador ha superado el límite inferior de temperatura de operación. Asegúrese de que el cargador esté instalado en un lugar donde la temperatura no baje de -22 °F (-30 °C).
Naranja: 1 lento / 3 rápidos	El voltaje de entrada es demasiado bajo. Si está conectado, verifique que el enchufe NEMA 14-50P esté bien insertado. Revise el interruptor de suministro en su tablero eléctrico y reemplácelo si es necesario. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 1 lento / 4 rápidos	El voltaje de entrada es demasiado alto. Si está conectado, verifique que el enchufe NEMA 14-50P esté bien insertado. Revise el interruptor de suministro en su tablero eléctrico y reemplácelo si es necesario. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 1 lento / 5 rápidos	El cargador ha superado la temperatura nominal. Asegúrese de que el cargador esté instalado en un lugar donde la temperatura ambiente no supere los 122 °F (50 °C). Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.

Indicadores LED del cargador para vehículos eléctricos (cont.)

Falla	
Naranja: 1 lento / 6 rápidos	Sobrecorriente de salida. Desconecte el vehículo. Desconecte el cargador de la alimentación. Confirme que no haya daños visibles ni material extraño en el conector del VE. Restaure la energía al cargador. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 1 lento / 7 rápidos	Fuga de corriente. Desconecte el vehículo. Desconecte el cargador de la alimentación. Confirme que no haya daños visibles ni material extraño en el conector del VE. Restaure la energía al cargador. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 1 lento / 8 rápidos	Cortocircuito de salida. Desconecte el vehículo. Desconecte el cargador de la alimentación. Confirme que no haya daños visibles ni material extraño en el conector del VE. Restaure la energía al cargador. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 1 lento / 9 rápidos	Sobrecorriente de salida. Desconecte el vehículo. Desconecte el cargador de la alimentación. Confirme que no haya daños visibles ni material extraño en el conector del VE. Restaure la energía al cargador. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 2 lentos / 3 rápidos	Relé fusionado en posición. Desconecte de la alimentación de inmediato. Comuníquese con Soporte.
Naranja: 2 lentos / 5 rápidos	El cargador no está conectado a tierra. Asegúrese de que el cargador para VE esté correctamente cableado y puesto a tierra. En instalaciones NEMA 14-50, verifique las conexiones de línea y neutro en el tomacorriente, ya que pueden estar invertidas. Desconecte y reinicie el cargador para VE. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.
Naranja: 3 lentos / 1 rápido	El vehículo está solicitando ventilación durante la carga, lo cual no es compatible con el cargador para VE Emporia. Comuníquese con Soporte.
Naranja: 3 lentos / 2 rápidos	El vehículo está solicitando carga pero el cargador no está listo. Desconecte el conector del puerto y vuelva a insertarlo. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte.

Consejos para solución de problemas

La aplicación Emporia Energy no encuentra mi cargador para VE después de instalarlo.

- Asegúrese de que el cargador para VE tenga energía:
    - Verifique que el indicador de encendido verde esté encendido.
    - Verifique que el cargador para VE esté correctamente cableado.
    - Verifique que el interruptor que alimenta el cargador para VE esté encendido.
- Asegúrese de que su teléfono pueda conectarse al cargador para VE:
    - Verifique que el Bluetooth de su teléfono esté activado.
    - Si usa un Android, active los Servicios de Ubicación para que su teléfono pueda buscar dispositivos Bluetooth correctamente.
- Intente apagar y encender el interruptor al que está conectado el cargador para VE.
- Intente reiniciar la aplicación Emporia Energy.
- Intente reiniciar su teléfono.

Mi vehículo no responde ni carga.

- Asegúrese de que el seguro del mango del cable de carga del VE esté trabado en su lugar. Si el mango no está bien asegurado, el vehículo no cargará. Si el seguro se presiona durante la carga, la carga se detiene automáticamente.
- Asegúrese de que el vehículo no esté configurado para comenzar a cargar a una hora específica del día, ubicación u otro ajuste que esté impidiendo la carga.
- En la página de inicio, asegúrese de que el cargador muestre Encendido. Si muestra En pausa, toque "Reanudar carga".

Especificaciones técnicas

Voltaje de entrada	208/240 VCA 50/60 Hz
Potencia de carga	11.5 kW (240 V/48 A) / 9.6 kW (240 V/40 A) / 10 kW (208 V/48 A) / 8.3 kW (208 V/40 A)
Interruptor requerido	Bipolar dedicado de 50 A o más para 40 A / Bipolar dedicado de 60 A o más para 48 A
Conector	Cable de 25 pies con conector SAE J1772 o NACS
Cableado de alimentación	Tipo NEMA 14-50 (hasta 40 A) con cable de menos de 6 pies de longitud, conforme a la Sección 625.17(A)(3)(a)(ii) del NEC 2023 / Cableado directo (hasta 48 A)
Carcasa	NEMA Tipo 4 hermética para uso en interiores y exteriores
Rango de temperatura	-22 °F a 122 °F (-30 °C a 50 °C)

FCC ID: 2AS6P-EMEVSE1
Model: EMEVSE1

UL CERTIFIED
SAFETY US·CA
E528156

IC: 28084-EMEVSE1
CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

El Cargador para VE Smart Home de Emporia contiene el ID de FCC: 2AS6P-EMEVSE1. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de radiofrecuencia de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse manteniendo una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

Precaución: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por Emporia anula la autoridad del usuario para operar el equipo.

Copyright © 2021-2026 Emporia Corp
Diseñado en Colorado, EE. UU.

621-00006-A